

Vorteile

der mobilen

Auftragsbearbeitung

- + Automatische Übertragung an das mobile Gerät und zurück an das Hauptsystem
- + Neue Aufträge können direkt an die Monteure übertragen werden
- + Zugriff auf den Kunden- und Artikelstamm direkt auf der Baustelle
- + Arbeitsberichte und Angebote vor Ort erfassen
- + Keine fehlenden oder unleserlichen Arbeitsberichte mehr
- + Mitsenden von Fotos, Gebrauchsanleitungen und beschreibbaren PDF-Dateien
- + Anlagedaten bei Wartungen immer aktuell
- + Auftragserfassung im Offline-Modus möglich
- + Rechnungsstellung kann umgehend erfolgen
- + Monteure können auch eigene Aufträge erfassen, die nicht von der Zentrale gesendet wurden
- + Zeiterfassung kann ebenfalls über die mobile Auftragserfassung erfolgen

”

Wartungs- und Servicearbeiten perfekt organisiert und durchgeführt dank mobiler Anbindung. “

“



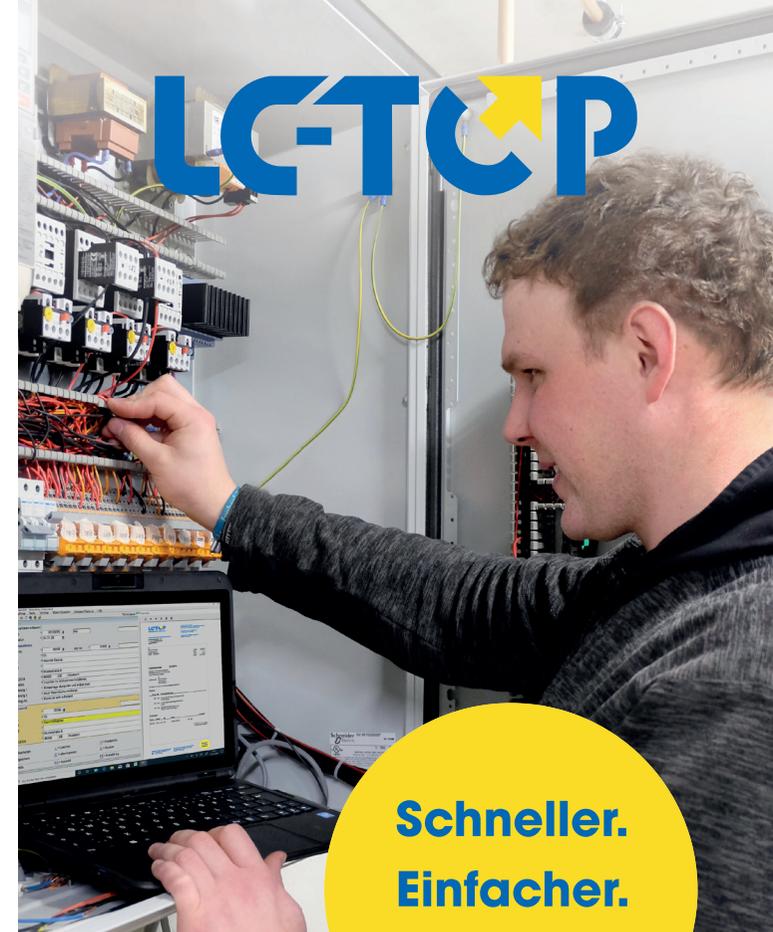
Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns. Freuen Sie sich auf eine unverbindliche Vorführung in Ihrem oder unserem Haus. Gerne können Sie sich aber auch im Rahmen einer Online-Vorführung per Fernwartung überzeugen lassen.

Locher & Christ GmbH
Oberessendorfer Straße 11
88456 Winterstettenstadt

Schulstraße 6
88427 Bad Schussenried

T 07355.9315-60
F 07355.9315-30
vertrieb@lc-top.de
lc-top.de



**Schneller.
Einfacher.
Intuitiver.**

Auftrags- bearbeitung

Mobil oder im Büro



Das

mobile Büro

Der mobile Monteur – Schluss mit Zettelwirtschaft

Mit der mobilen Auftragsbearbeitung von LC-TOP realisieren Sie ganz einfach die elektronische Erfassung von Arbeitsberichten mit einem mobilen Erfassungsgerät. Einmal eingegeben lassen sich die Auftragsdaten vom Büro auf das Mobilgerät übertragen.

Somit hat der Monteur alle Auftragsdaten vor Ort und die Kunden erhalten einen sofortigen Überblick über die geleisteten Arbeiten und Positionen und können den Arbeitsnachweis vor Ort mittels Pad-Stift unterschreiben.

Arbeitsberichte schreiben, Termine vereinbaren und die Integration von Fotos sind mit nur wenigen Klicks möglich.

Ob Kundenservice oder Wartungsarbeiten, wer flexibel und zeitsparend arbeiten möchte, muss mobil sein!

Mobiles Service- und Wartungsmodul

Mit gut geplanten Wartungen ist meist mehr Geld verdient als mit Angeboten schreiben und nachverhandeln.

Mit der Postleitzahlensortierung, der Mitarbeiterzuordnung, sowie den Arbeitsanweisungen garantiert das LC-TOP Service- und Wartungsmodul eine optimale Mitarbeiterauslastung.

Die Service- und Wartungsaufträge können per UMTS direkt auf den Tablet-PC des Kundendiensttechnikers übermittelt werden. Auch auf Fotos, Messwerttabellen, Planskizzen, Montageanleitungen und technische Details, kann so direkt vor Ort papierlos zugegriffen werden. Selbstverständlich können Sie die Arbeitsanweisungen wie gewohnt auch ausdrucken.

Für jeden Kunden und jede installierte Anlage können verschiedene Adressen sowie verschiedene Wartungszyklen oder deren Komponenten hinterlegt werden. So wird bei jedem Programmstart auf fällige Wartungen hingewiesen.

Die generierte Rechnung kann mit dem unterschriebenen Arbeitsnachweis verschickt werden.

Die Terminierung der nächsten Wartung wird automatisch im Programm aufgrund der hinterlegten Zyklen festgelegt.

Direkt ins Büro übermittelt, kann mit geringem Aufwand aus dem Arbeitsnachweis eine Rechnung generiert und samt dem unterschriebenen Arbeitsnachweis verschickt werden. Die Terminierung der nächsten Wartung wird automatisch im Programm aufgrund der hinterlegten Zyklen festgelegt.

- ✓ Das LC-TOP Service- und Wartungsmodul vernetzt den Servicetechniker rund um die Uhr mit dem Büro.
- ✓ Automatische Erinnerung an fällige Service- und Wartungstermine.
- ✓ Vom Arbeitsnachweis zur Rechnung im Büro in nur wenigen Klicks.



**Schneller.
Einfacher.
Intuitiver.**